

# **Términos y Condiciones de la Adquisición y Recarga Virtual de Tarjetas de Neverland**

## **1. TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes Términos y Condiciones Generales de uso y contratación (en adelante los “Términos y Condiciones”) regulan la adquisición y/o recarga virtual de Tarjetas de Neverland por parte del Usuario en el sitio web <https://www.neverland.com.ar> (el “Sitio Web”), así como la utilización del Sitio Web y contratación de servicios a través del mismo que efectúe el Usuario. La comercialización de Tarjetas de Neverland y de crédito para las mismas es realizada exclusivamente por ARES S.A., (“Neverland”), CUIT 30-64290830-4 con domicilio legal en [\_\_\_\_\_]. Neverland utilizará Prisma Medios de Pago S.A. (en adelante, “Prisma Medios de Pago”) como empresa para la venta de créditos para su posterior utilización en los juegos. Además, respeta la privacidad de toda persona que visite nuestro sitio en la Web (<http://www.decidir.com.ar/politicadesprivacidad.html>). Esta Política de Privacidad indica la información que Prisma Medios de Pago puede recopilar y el uso que puede dar a esa información los “Datos”.

El Usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, y demás políticas y principios incorporados a los mismos, previo a su registro en el Sitio Web. En cualquier caso, la utilización del Sitio Web implica la aceptación por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

## **2. OBJETO**

La adquisición de Tarjetas de Neverland, la carga de crédito para las mismas de forma virtual, y otras gestiones relacionadas con las Tarjetas Neverland y sus créditos.

## **3. USUARIOS**

Podrán registrarse en el Sitio Web, adquirir Tarjetas de Neverland y adquirir crédito para las mismas, las personas físicas mayores de 18 años que tengan capacidad legal

para contratar y que estén debidamente registradas como Usuarios en el Sitio Web. Para registrarse como Usuario es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera. Al registrarse, el Usuario indicará datos como nombre, apellido, correo electrónico, contraseña, fecha de nacimiento, género y sala de preferencia. El Usuario asume el compromiso de actualizar la información conforme resulte necesario. Neverland no se responsabiliza por la certeza de la información proporcionada por los Usuarios. Los Usuarios responden por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada.

#### **4. TARJETAS DE NEVERLAND**

Las Tarjetas de Neverland (las “Tarjetas de Neverland”) son tarjetas físicas expedidas por Neverland en cualquiera de sus parques, que permiten al Usuario cargar crédito en las Tarjetas de Neverland a ser utilizado exclusivamente para el uso de dicho crédito en cualquiera de los juegos de los parques de Neverland. Las Tarjetas de Neverland podrán ser adquiridas por el Usuario en cualquiera de los parques de Neverland o a través del Sitio Web. Las Tarjetas de Neverland adquiridas a través del Sitio Web podrán ser retiradas por el Usuario en cualquiera de los parques de Neverland. El retiro de Tarjetas de Neverland adquiridas a través del Sitio Web sólo podrá ser efectuado por el Usuario registrado que adquirió la Tarjeta de Neverland en el Sitio Web. Las Tarjetas de Neverland son tarjetas al portador. Las Tarjetas de Neverland son identificables mediante un código numérico asociado a cada Tarjeta de Neverland.

#### **5. CARGA DE CRÉDITO**

A través del Sitio Web el Usuario podrá cargar crédito a una Tarjeta de Neverland existente o bien a una Tarjeta de Neverland nueva adquirida por el Usuario en el Sitio Web. La recarga de crédito efectuada por el Usuario en el Sitio Web en una Tarjeta de Neverland existente se acreditará en la misma y se encontrará disponible para ser utilizado en los parques de Neverland dentro de un año. En caso que el Usuario hubiere adquirido crédito en el Sitio Web para una Tarjeta de Neverland nueva adquirida asimismo por el Usuario en el Sitio Web, el crédito adquirido será asociado a la Tarjeta de Neverland nueva cuando la misma sea retirada por el Usuario en alguno de los parques de Neverland.

#### **6. PÉRDIDA DE UNA TARJETA DE NEVERLAND**

En caso de pérdida, sustracción, robo o hurto o deterioro de una Tarjeta de Neverland, el Usuario o portador de la Tarjeta de Neverland deberá comunicarlo por mail a: [comunicacionext@neverland.com.ar](mailto:comunicacionext@neverland.com.ar) o denunciarlo en cualquiera de los puntos de atención al cliente de los parques de Neverland. Neverland no será responsable por el crédito utilizado hasta tanto el Usuario haya realizado la denuncia por robo o extravío. El saldo de crédito existente en la Tarjeta de Neverland denunciada será asociado a la Tarjeta de Neverland indicada por el Usuario. En caso que el Usuario no contare con otra Tarjeta de Neverland podrá adquirir la misma en el Sitio Web o en cualquiera de los parques de Neverland a los efectos de que le sea asociado a dicha Tarjeta de Neverland el saldo de crédito. La Tarjeta de Neverland denunciada será inmediatamente bloqueada por Neverland.

## **7. CADUCIDAD DEL CRÉDITO**

El crédito asociado a una Tarjeta de Neverland caducará a los 365 días contados a partir de la fecha en que el mismo fuere adquirido por el Usuario y asociado a la Tarjeta de Neverland.

## **8. VALOR DEL CRÉDITO DE LAS TARJETAS DE NEVERLAND.**

El crédito asociado a una Tarjeta de Neverland será reflejado en Pesos Argentinos. El crédito no genera intereses en favor del Usuario ni será ajustado por inflación. Neverland no garantiza al Usuario que el crédito adquirido será suficiente para el uso de los juegos en los parques de Neverland. El precio de uso de los juegos de los parques de Neverland es actualizado periódicamente por Neverland. El crédito cargado en una Tarjeta de Neverland, sea virtual o presencial, sólo podrá ser consumido en los juegos de los parques de Neverland. No se admiten solicitudes de devolución de fondos.

## **10. USO INDEBIDO.**

El alta del Usuario está sujeto al cumplimiento de todos los términos y condiciones aquí establecidos. Neverland se reserva el derecho de dar de baja al Usuario, y anular el crédito acumulado, ante el uso indebido del crédito o acreditación fraudulenta en una cuenta por parte del titular o de un tercero e inclusive inhibir la futura participación del Usuario en el Sitio Web y exigir las responsabilidades pertinentes.

Neverland se reserva el derecho a inhabilitar al Usuario o darlo de baja del sistema cuando a su solo criterio considere que se hace uso indebido o inconveniente de la Tarjeta de Neverland. La inhabilitación de su cuenta, al ser ingresada en la lista de clientes inhabilitados, implicará la caducidad inmediata de todos los créditos acumulados como así también de la cuenta del Usuario.

Neverland no se responsabiliza por el uso indebido que se efectúe, por cualquier causa, de una Tarjeta de Neverland. Asimismo, Neverland se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan contra cualquier persona que intente o realice un uso fraudulento o indebido de una Tarjeta de Neverland.

## **11. DERECHO DE ARREPENTIMIENTO.**

El Usuario podrá revocar la compra efectuada en el presente Sitio Web dentro del plazo de 10 (diez) días corridos a contar desde que la misma fuere efectuada y siempre que no hubiere utilizado el crédito adquirido a la fecha de efectuado el arrepentimiento.

## **12. CONDICIONES GENERALES:**

### **Ley Aplicable y Jurisdicción:**

Toda relación que en virtud de los presentes Términos y Condiciones se genere entre el Usuario y Neverland será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República Argentina. Resultarán competentes para dirimir cualquier controversia los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad de Buenos Aires, cualquiera sea la causa de la acción o el reclamo, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera llegar a corresponder.

### **Protección de datos personales:**

Al registrarse como Usuario en el Sitio Web el titular de datos personales presta su consentimiento conforme a lo establecido en la ley 25.326 de Protección de Datos Personales, a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales integren la base de datos de Neverland, otorgando por la presente autorización expresa para el tratamiento automatizado de dichos datos e información. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite tener un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. El titular de los datos, tiene además la posibilidad de ejercer los derechos de rectificación, y supresión de los datos conforme artículo 6, inciso "e" de la Ley 25.326. Ley 25.326- Artículo 27- inciso 3. — (Archivos, registros o bancos de datos con fines de publicidad). "El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo". Decreto 1558/01 –Anexo I- Artículo. - 3º párrafo. "En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y

destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información". La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

### **Uso de la información:**

Para suministrar un excelente servicio y para que los usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, Neverland requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias sean lo más cómodas posible. Los Datos Personales que recabamos tiene las siguientes finalidades:

Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre Neverland, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria. Por favor aprende a hacerlo la sección "Cambio de preferencias de e-mail" abajo.

Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por Neverland autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.

### **Videovigilancia**

Neverland utiliza cámaras de videovigilancia con el fin de mantener la seguridad y orden en sus predios, tanto de los Usuarios como de los juegos. La existencia de las videocámaras está comunicada a los Usuarios mediante la instalación de carteles en forma clara y permanente. Los Usuarios consienten con la recolección de imágenes digitales a través de cámaras de videovigilancia en los términos previstos por el artículo 5° de la Ley N° 25.326. Asimismo, pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos, contemplados en el artículo 6, inc. e de la Ley N° 25.326. Las imágenes y datos obtenidos serán confidenciales y accesibles solo con el fin de afianzar la seguridad en las salas o a solicitud de las autoridades competentes judiciales o administrativas.

## **Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales**

Neverland coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Neverland podrá revelar los Datos Personales de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Neverland colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de sus Usuarios.

Los Usuarios autorizan expresamente a Neverland a comunicar cualquier Dato Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Neverland o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, los usuarios autorizan expresamente a Neverland a comunicar su nombre completo, apodo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de Neverland en la forma que, a nuestra discreción, entendamos necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por Neverland a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, Neverland se reserva el derecho, y los Usuarios autorizan expresamente a ello, de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por Neverland a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de sus usuarios. Este derecho será ejercido por Neverland independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

## **Confidencialidad de la información:**

Una vez registrado en su sitio Web, Neverland no venderá, alquilará o compartirá los Datos Personales excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que Neverland transfiera total o parcialmente los Datos Personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Neverland, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.

Neverland utiliza servicios de servidores externos para almacenar los datos que recopila. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario consiente con el envío de Datos Personales al servidor externo utilizado por Neverland.

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Neverland no responderá por la información que sea revelada.

### **Responsabilidad Parental:**

Si un padre o tutor tiene conocimiento de que el menor a su cargo se ha registrado como Usuario en el Sitio Web y/o ha proporcionado información en el mismo sin su consentimiento, por favor ponerse en contacto con Neverland en el siguiente mail: [comunicacionext@neverland.com.ar](mailto:comunicacionext@neverland.com.ar)

### **Seguridad**

Nos preocupamos por salvaguardar la confidencialidad de su información, por lo que contamos con las medidas necesarias para lograr este fin. Por ejemplo, limitamos el acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestros servicios. Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proveer un nivel de seguridad razonable para manejar y procesar la información, no existe ningún sistema que pueda prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

Neverland no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Neverland, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

### **Vigencia de cada cláusula por separado:**

La eventual declaración de nulidad de alguna de las cláusulas del presente no importará la nulidad de las cláusulas restantes, las que mantendrán su plena vigencia hasta tanto no sean declaradas nulas por una autoridad facultada por ley a este efecto.

### **Cambios:**

Esos Términos y Condiciones pueden ser actualizados de tanto en tanto por cualquier razón. Neverland se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente estos Términos y Condiciones. Se aconseja que consulte estos Términos y Condiciones periódicamente para cualquier cambio, ya que el uso continuado será considerado como la aprobación de todos los cambios.

### **Notificaciones.**

Serán válidas y el Usuario acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por Neverland, incluyendo sin limitación a los avisos, recordatorios o comunicaciones relacionadas con sus servicios, sean dirigidas (i) a la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos (domicilio especial electrónico), y/o (ii) a la cuenta del Usuario.

### **Cambio en las preferencias de e-mails**

Sin perjuicio que Neverland quiere mantener a sus usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los usuarios pueden seleccionar los e-mails e información promocional que gustarían recibir de Neverland.

Si no quieres recibir correos electrónicos, podés desuscribirte cambiando tus preferencias de e-mail siguiendo las instrucciones que proporcionamos en nuestras comunicaciones o bien accediendo a tu cuenta en la sección Iniciar Sesión. En esa sección podrás seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por Neverland en las futuras comunicaciones enviando un correo electrónico a [comunicacionext@neverland.com.ar](mailto:comunicacionext@neverland.com.ar)

Términos y Condiciones actualizados al 01 de Septiembre de 2024